

正道工業股份有限公司

供應商管理具體作法

本公司為汽機車原廠委託代工 TIER 1 合格供應商，主要產品為鋁鑄件、鋁鍛件及鐵鍛件，供應鏈以金屬相關製品為主，合作國內外供應商約達 200 多家，在這些供應商中區分為原物料類、貿易類、委外加工類、包材五金雜項、模刀治檢具等。

具體作法

1. 「供應商行為準則」：
正道工業與供應商的往來以誠信為原則，從未發生不法情事，為了讓供應商夥伴們可以更清楚了解正道工業對誠信經營的自我要求，2022 年已制訂「供應商行為準則」，且公告給所有供應商夥伴知悉。
2. 「對供應商針對產品、環境社會責任、人權進行考核」：
本公司訂有「供應商管理程序書」，針對產品、環境社會責任、人權進行考核，正道工業主要以品質管理系統評價為基礎，選擇過程包括評估供應商的產品符合性、不間斷的供貨，及相關品質和交期績效，並為落實本公司與供應商之企業社會責任，若供應商擁有 IATF 16949 品質認證系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統及其他對於社會及環境有貢獻之認證，可列為合格供應商。評鑑 B 級以上。
3. 「新開發供應商篩選機制」：
新開發供應商需經採購書面資料審查核可，並成立供應商開發小組，採購單位為召集人，成員包括品保、技術、工安等單位人員，進行新供應商實地評鑑，供應商評鑑表分別九大構面，包括品保體制、製程管制、工程管理、進料管制、品質異常處理、教育訓練、成品出貨管理、環境考量及職安衛管理等全面評估，新供應商通過供應商評鑑合格後才可正式下單。2022 年評選之新供應商共 3 家，均已實地評鑑符合，亦通過安全及環保等要求。
4. 「供應商稽核」：
為確保供應商提供之產品及服務符合需求，品保每年依據工程監察作業基準書排定供應商製造過程的稽核計畫，每月一至兩家，並執行工程監查與稽核以及產品稽核。另外年度供應商品保制度評鑑則是以採購依存度月平均金額 20 萬以上，另得視需要選擇重點性供應商列入年度供應商評鑑對象，每年由品保主辦，會同採購、技術等單位於 9 至 12 月到供應商進行評鑑，並於評鑑前十日以前通知供應商，供應商年度評鑑稽核員需了解供應商製程技術及產品要求，具備第二方稽核員能力，並依循第二方稽核手法與精神逐項實施，評鑑結果登錄於年度供應商各項目評鑑得分表，評鑑結果分為 AA、A、B、C、D 五等級。年度供應商總評分，以供應商考核總分佔 40%、免檢佔 10%、交貨筆數佔 10%、取得 ISO 9001 或 IATF 16949 認證佔 10%、交貨達成率佔 15%、成本配合度佔 15%，年度評鑑為加減分項目，AA 級+3 分、A 級+2 分、B 級+1 分、C 級-1 分、D 級-2 分，總評鑑分數經評等為 D 級者，

於爾後 6 個月期間展開升級加嚴品質管制處置並協助輔導，如供應商績效仍未達公司要求有所改善，由採購評估後提出簽呈終止交易。

5. 「實地工程監查」：2022 年受疫情影響，實地工程監查 9 家及年度評鑑 5 家數，合計共 14 家，年度總評鑑得分為 80.5 分，評鑑廠商共 67 家，無發現供應鏈對環境的負面影響，且無人權相關，如結社自由、童工、強迫勞動之風險。2021 年列入年度總評供應商共計 66 家廠商，總平均為 80 分，並無評等為 D 級廠商，針對 C 級的也會予以輔導，如檢討製程技術問題以克服產品品質不符圖面規範，或是實地製程監察確認製程穩定性，以期改善。
6. 「供應商輔導」：
2022 年正道工業為新事業營運準備，將既有的鐵件鍛造及鋁件鍛造外包移轉給供應商，移轉初期，鍛打毛胚品質尚無法滿足需求，持續在技術會議中討論，並至供應商現場了解鍛打設備、模具問題、鍛打溫度及時間控管、硬度與雜質等多項條件，逐步改善並通過 OE 客戶工程監察才進行轉移。初期量產不良率高達 30% 至 50%，經過不斷回饋問題點，已改善至 5% 以內。未來也希望藉由與不同製程供應商交流磨合，不斷檢視加工工序並優化製程，例如減少返修重工的載運或是細緻化工序安排，力求一次完成合乎標準之產品，來滿足顧客需求並逐步減少企業碳排量，朝向永續供應鏈管理邁進。